| **Información General del Proyecto** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID Proyecto** | 0.0.2 | **Fecha:** | | 23/09/2024 |
| **Nombre Proyecto** | Salfa Capacitaciones | | | |
| **Director de Proyecto** | Gerardo Galán Cruz | **Área** | Gerente de CITT | |
| **Área Ejecutora Responsable** | Equipo Capstone Grupo 8 | | | |
| **Mandante/Cliente** | Salfa Capacitaciones | **Área** | Sucursales | |
| **Sponsor** | Salfa Capacitaciones | | | |

| **Descripción del Proyecto** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necesidad del Negocio** | | | |
| **Descripción del Proyecto:** Este proyecto busca crear una plataforma integral para la empresa “Salfa Mantenciones”, cuyo objetivo principal es lograr la correcta gestión y control de los cursos de capacitación de los trabajadores en la industria minera. Esta solución interna está diseñada para abordar de manera específica las necesidades de formación y desarrollo de habilidades requeridas en un sector altamente especializado y exigente.  Este proyecto consistirá en la implementación de una plataforma propia de “Salfa Mantenciones” con el propósito de generar una independencia, la cual permite diseñar y administrar programas de capacitación ajustados a las necesidades de la empresa, monitorear el desempeño de los empleados y analizar el impacto de las formaciones en su desarrollo y productividad.  Para abordar la problemática de la formación y los costos asociados a la externalización, se planea integrar herramientas de seguimiento y evaluación que faciliten la toma de decisiones informadas y permitan la adaptación continua de los programas de capacitación, mejorando así la eficiencia operativa y reduciendo costos.  **Necesidad del negocio:** Salfa Mantenciones necesita una plataforma web responsiva que permita a los encargados de los cursos de capacitación crearlos en un sistema que mantenga un historial de los mismos. Esta plataforma permitirá a los trabajadores acceder a sus cursos, visualizar su progreso y, a su vez, proporcionará al área administrativa una herramienta para hacer seguimiento del cumplimiento de los empleados en la realización de dichos cursos. | | | |
| **Objetivos Generales del Proyecto** | | | |
| **Objetivo General**  Desarrollar una plataforma de capacitación que permita la creación, gestión y seguimiento de cursos formativos para los trabajadores, adaptando el contenido a las necesidades específicas de la industria minera y proporcionando herramientas para evaluar el rendimiento y progreso de los empleados.  **Objetivos Específicos**   * Registrar en la nueva plataforma el 95% de los cursos de capacitación a los 3 meses de iniciado el despliegue de la plataforma. * Mejorar la accesibilidad y participación a los cursos de capacitación por parte de los trabajadores en un 99% en 5 meses. * Obtener un reporte de seguimiento del 90% trabajadores desde la nueva plataforma en relación con los cursos de capacitación en 6 meses. * Medir el rendimiento del 100% de trabajadores en exámenes finales de conocimientos técnicos desde la nueva plataforma en 8 meses. | | | |
| **Entregables** | | | |
| **Documentos entregables:**   * Acta de constitución del proyecto * Carta Gantt * Plan de gestión de riesgos * Documento de especificación de requerimientos del software (SRS) * Diccionario de datos * Documento del diseño del sistema (SSD) * Especificación de casos de uso * Línea base del alcance * Plan de pruebas * Resultado de pruebas * Acta de cierre del proyecto   **Software y documentación gráfica:**   * Código de plataforma web | | | |
| **Supuestos, Restricciones (considerar qué no incluirá)** | | | |
| **Supuestos:**   * La plataforma se desarrollará pensando en que funcione de manera responsiva en todos los dispositivos. * La plataforma les brindará a los trabajadores llevar un seguimiento de los cursos de capacitación inscritos. * La plataforma permitirá a la administración llevar un seguimiento de los cursos de capacitación creados con anterioridad. * La plataforma le permitirá a la administración crear nuevos usuarios para los trabajadores que se unen a la empresa. * La plataforma almacena la información de quien o quienes han ingresado y terminado un curso.   **Restricciones:**   * El proyecto está destinado a tener una duración de 2 meses. * Debe respetarse el tiempo de cada hito y/o fase del proyecto. * Los proyectos de cursos de capacitación y encuestas deben funcionar correctamente con una misma base de datos. * El equipo encargado de la plataforma web para la creación de los cursos de capacitación es el “Grupo 8” de CAPSTONE. * Los usuarios trabajadores no tienen permitido crear sus cuentas.   **Servicios no incluidos:**   * No incluye Soporte técnico externo una vez entregado el software. * No se integrarán sistemas de terceros, salvo la vinculación con el proyecto de generación de encuestas. * La plataforma no incluirá análisis predictivo en cuanto al rendimiento de los trabajadores. | | | |
| **Relación con Proveedores**: | | | |
| **No hay proveedores externos** | X | **Llamado a Propuesta** |  |
| **Continuación de Contrato** |  | **Existe un Único Proveedor** |  |

| **Hitos del Proyecto** |
| --- |
| ***Hitos del proyecto***   1. Reunión inicial del proyecto 2. Análisis de los requerimientos 3. Diseño del software 4. Desarrollo del software 5. Reuniones de avance del proyecto y revisión 6. Correcciones de diseño 7. Reunión final de del proyecto 8. Plan de pruebas y ejecución del plan de pruebas 9. Aprobación del cliente 10. Entrega de la plataforma web de capacitaciones 11. Fin del proyecto |
| **Hitos del Producto** |
| * Comienzo del proyecto * Reunión inicial y Toma de requerimientos * Especificación de requerimientos * Diseño del sistema * Reunión y validación del diseño * Desarrollo del proyecto * Reunión de avance * Plan de pruebas y testing * Aprobación del cliente mediante reunión final * Integración con proyecto de encuestas * Entrega del proyecto realizado * Cierre del proyecto |

| **Riesgos del Proyecto** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Descripción** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Acciones de Respuesta al Riesgo** |
| Problemas de comunicación | Media | Alto | Establecer canales de comunicación claros, herramientas como Microsoft Teams, Slack, etc. |
| Tecnologías nuevas/desconocidas | Media | Alto | Realizar intercambio de tareas con otro miembro mientras se capacita al usuario o se le permite aprender la tecnología. |
| Falta de formación a usuarios | Media | Medio | Desarrollar un plan de formación para usuarios.  Sesiones de feedback donde los usuarios puedan dar su opinión con respecto a la plataforma. |
| Cambios en los requisitos | Media | Alta | Revisiones periódicas con los interesados para gestionar expectativas. |
| Ausencia de desarrolladores | Baja | Alta | Tener un plan de respaldo que incluya la asignación de tarea a otros miembros del equipo.  Fomentar la rotación de roles para que todos estén familiarizados con distintas partes del proyecto. |

| **Estimación de Tamaño (***provenientes de la evaluación del proyecto o acuerdos previos***)** | |
| --- | --- |
| **Costo total estimado** | N/A |
| **Plazo total estimado en cantidad meses, semanas o días** | 2 meses |
| **Esfuerzo total estimado en HH (si se dispone)** | N/A |

| **Dimensión del Proyecto** | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dimensionar el proyecto permite, entre otros, Identificar el nivel requerido de gestión | | | | | | | | | |
| **Importancia**  **Estratégica** | | **Complejidad**  **Negocio** | | | **Complejidad**  **Tecnológica** | | | **Complejidad por**  **Tamaño** | |
| **Baja** |  | **Baja** | | X | **Baja** |  | | **Baja** | X |
| **Media** | X | **Media** | |  | **Media** | X | | **Media** |  |
| **Alta** |  | **Alta** | |  | **Alta** |  | | **Alta** |  |
| **Dimensión (AP=Administración de Proyecto):** | | | | | | | | | |
| **1/AP Básica** |  | | **2/AP Media** | X | **3/AP Avanzada** |  |  | | |

***preguntar qué es esto***

| Interesados Clave | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Cargo en la organización | Tipo de Interesado |
| Ronald | Psicólogo | Stakeholder |
| Gerardo Galán | Administrador Citt |  |
|  |  |  |

| **Áreas / Proyectos relacionadas** | |
| --- | --- |
| **Área / Proyecto** | **Relación** |
| Creación de encuestas | Relación directa con el proyecto de capacitaciones, ya que se implementarán en una única plataforma una vez que se complete su desarrollo individual. Ambos incluyen un dashboard que facilita la visualización de datos clave, permitiendo a los usuarios tomar decisiones informadas de manera eficiente. |

| **Lista de anexos y documentos adjuntos** | |
| --- | --- |
| **Descripción del documento** | **Ubicación y nombre o hipervínculo** |
| N/A | N/A |

| **Aprobaciones** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Rol** | **Nombre** | **Firma** | **Fecha** |
| **Gerente General** | Gerardo Galán Cruz |  |  |
| **Gerente Sucursales** | Ronald Manque Valenzuela |  |  |
| **Otros** | Jazna Meza  Juan Pablo Mellado |  |  |

| **Observaciones** |
| --- |
| N/A |